ALGEMENE VOORWAARDEN HANSNEL BV

Oktober 2026

1. DEFINITIES

1.1. De hiernavolgende geschreven begrippen en uitdrukkingen hebben in deze AV de volgende betekenis:

AI-tools: software, systemen en modellen, waaronder generatieve AI, die op basis van invoer content, voorspellingen, aanbevelingen of beslissingen genereren, al dan niet aangeboden door derden.
Artikel: een artikel in deze AV.
AV: de onderhavige algemene voorwaarden van Opdrachtnemer.
"Materialen van Opdrachtgever": alle door of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte materialen, gegevens, informatie, instructies, briefings, merken, beelden, teksten en prompts.
Offerte(s): ieder (schriftelijk) aanbod van Opdrachtnemer, waarin de Werkzaamheden en de begroting van de daaraan verbonden kosten zijn beschreven.
Opdracht: het verzoek van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer om tegen betaling Werkzaamheden te verrichten.
Opdrachtgever: de rechtspersoon, of de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan Opdrachtnemer een Opdracht verstrekt of aan wie Opdrachtnemer een Offerte uitbrengt.
Opdrachtnemer: HanSnel B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht, geregistreerd bij de kamer van koophandel onder registratienummer 30082588.
Output: content die (mede) met behulp van AI-tools is gegenereerd of bewerkt.
Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Opdrachtnemer Werkzaamheden verricht, waaronder een door Opdrachtnemer aanvaarde Opdracht, een door Opdrachtgever aanvaarde Offerte en een samenwerkingsovereenkomst, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarvan.
Overmacht: iedere tekortkoming die Opdrachtnemer niet kan worden toegerekend, omdat zij niet is te wijten aan zijn schuld en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Als Overmacht gelden in ieder geval: staking, brand, ziekte van sleutelpersoneel, pandemieën, overheidsmaatregelen, storingen in internet, elektriciteit en e-mailverkeer, cyberaanvallen, tekortkomingen of vertraging van toeleveranciers, en storingen in, of wijziging, beperking of beëindiging van, diensten van derden waarvan Opdrachtnemer afhankelijk is, waaronder AI-tools, cloud- en softwarediensten.
Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.
Schriftelijk: per brief, alsmede per e-mail of via een ander elektronisch communicatiemiddel waarmee de identiteit van de afzender en de inhoud van het bericht voldoende vaststaan. Opzegging, ontbinding en ingebrekestelling geschieden per brief of per e-mail.
Tooling: de door of voor Opdrachtnemer ontwikkelde of samengestelde prompts, promptbibliotheken, workflows, sjablonen, automatiseringen, AI-agents en (op maat gemaakte) modelinstellingen, ongeacht of deze in het kader van een Opdracht of specifiek voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld.
Werk: het (tussen)resultaat van de Werkzaamheden, waaronder concepten, ontwerpen, teksten, beelden, video's, software en overige materialen, ongeacht de vorm en ongeacht of daarbij AI-tools zijn ingezet, met uitzondering van Tooling.
Werkzaamheden: al hetgeen Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van een Overeenkomst, met het oog op diens communicatiebelangen, maakt en/of onderneemt dan wel doet maken en/of doet ondernemen.

2. ALGEMEEN

2.1. Deze AV zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, Opdrachten en Overeenkomsten, en op alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien, met inbegrip van vervolg- en aanvullende overeenkomsten tussen Partijen of hun rechtsopvolgers.

2.2. Opdrachtnemer contracteert uitsluitend met Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij in die hoedanigheid handelt.

2.3. Bij strijdigheid tussen bepalingen geldt de volgende rangorde: (i) een door Partijen ondertekende Overeenkomst, (ii) de Offerte, (iii) deze AV. Voor zover een hoger gerangschikt document een onderwerp niet regelt, gelden deze AV aanvullend.

2.4. Opdrachtnemer stelt deze AV voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter hand. Opdrachtgever verklaart deze AV te hebben ontvangen en aanvaard. Maakt Opdrachtgever voor het sluiten van de Overeenkomst bezwaar tegen (een deel van) deze AV, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Offerte in te trekken of de Opdracht niet te aanvaarden. Dat geeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.

2.5. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dat geldt ook als Opdrachtgever daar eerder of later naar verwijst.

2.6. Opdrachtnemer is gerechtigd deze AV te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde AV gelden ook voor lopende Overeenkomsten, vanaf één maand na schriftelijke bekendmaking aan Opdrachtgever. Benadeelt een wijziging Opdrachtgever wezenlijk, dan is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding. Dat opzegrecht geldt niet voor wijzigingen die voortvloeien uit wet- of regelgeving. Een wijziging van deze AV laat Artikel 2.3 onverlet.

2.7. Indien Opdrachtgever uit meer dan één (rechts)persoon bestaat, zijn elk van deze (rechts)personen hoofdelijk verbonden jegens Opdrachtnemer voor de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

2.8. Rechten en verplichtingen van Opdrachtgever uit de Overeenkomst zijn niet overdraagbaar of verpandbaar, tenzij Opdrachtnemer daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming geeft. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst over te dragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde die (een deel van) haar onderneming overneemt. Opdrachtgever verleent daaraan bij voorbaat zijn medewerking.

2.9. Een afwijking van deze AV geldt alleen als zij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, en alleen voor de Overeenkomst waarvoor zij is afgesproken.

2.10. Is een bepaling van deze AV geheel of gedeeltelijk nietig, of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen, en het geldige deel van die bepaling, volledig van kracht. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die het doel en de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.

3. OFFERTES

3.1. Alle Offertes en aanbiedingen (in welke vorm dan ook gedaan) van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Een schriftelijke aanbieding en/of offerte is geldig voor de daarin genoemde termijn en bij gebreke daarvan gedurende een termijn van 14 dagen.

3.2. Opdrachtnemer kan in geen geval aan haar Offertes en/of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs dient te begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

3.3. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan informatie in aanbiedingen, Offertes, en/of prijslijsten van Opdrachtnemer.

4. TOTSTANDKOMING EN WIJZIGINGEN

4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het eerste van de volgende momenten: (i) Opdrachtnemer bevestigt een Opdracht schriftelijk; (ii) Opdrachtgever aanvaardt een Offerte schriftelijk; (iii) Opdrachtnemer begint op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Werkzaamheden. Wijkt de aanvaarding van een Offerte af, ook op ondergeschikte punten, dan komt de Overeenkomst alleen tot stand als Opdrachtnemer schriftelijk met de afwijking instemt.

4.2. Is de Overeenkomst niet schriftelijk vastgelegd, dan bepalen de Offerte en deze AV samen de inhoud van de Overeenkomst. Is er ook geen Offerte, dan worden de Werkzaamheden op basis van

nacalculatie gefactureerd tegen de dan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever op de hoogte van de gemaakte kosten en meldt een dreigende overschrijding van het begrote bedrag. Een overschrijding van ten hoogste 10% hoeft niet vooraf te worden gemeld.

4.3. Wijzigingen in de Opdracht dienen tijdig en schriftelijk door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te worden meegedeeld. Indien Opdrachtgever dit nalaat, komt een eventuele onjuiste uitvoering van de wijzigingen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4.4. Een wijziging van de Opdracht geldt vanaf het moment dat Opdrachtnemer die aanvaardt. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zo snel mogelijk over de gevolgen van een gevraagde wijziging voor prijs en planning. Laat Opdrachtgever de uitvoering na die melding doorgaan, dan stemt hij in met de daaruit voortvloeiende meerkosten.

4.5. Meer- of minderkosten door wijzigingen in de Opdracht komen ten laste of ten gunste van Opdrachtgever. Als meerwerk gelden in ieder geval Werkzaamheden die nodig zijn doordat Opdrachtgever Materialen van Opdrachtgever, informatie of feedback niet, niet tijdig of niet juist aanlevert, en correctierondes boven het overeengekomen aantal.

4.6. Wijzigingen in de Opdracht kunnen ertoe leiden dat de aanvankelijk aangegeven termijnen worden overschreden. Dat geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

4.7. Annuleert Opdrachtgever een Opdracht, of ziet hij af van verdere uitvoering voordat de Opdracht gereed is, dan vergoedt hij aan Opdrachtnemer: (i) de bestede uren en de in redelijkheid gemaakte kosten; (ii) alle verplichtingen die Opdrachtnemer met het oog op de Opdracht tegenover derden is aangegaan en die niet zonder kosten kunnen worden geannuleerd, waaronder media-inkoop, productie en licenties, ook licenties op AI-tools; en (iii) een vergoeding voor gederfde winst van 25% van het nog niet gefactureerde deel van het overeengekomen of begrote honorarium. Dit artikel geldt voor afzonderlijke Opdrachten. Voor de beëindiging van een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd geldt Artikel 5.

5. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, voor onbepaalde tijd of voor de duur van de Opdracht, zoals Partijen overeenkomen. Is niets overeengekomen, dan geldt de Overeenkomst voor de duur van de Opdracht en eindigt zij wanneer de Werkzaamheden zijn voltooid.

5.2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop stilzwijgend verlengd met telkens twaalf maanden, tenzij een van de Partijen schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de lopende periode. Tussentijdse opzegging is uitgesloten, onverminderd de Artikelen 2.6, 6.2, 11, 15.1 en 19.5.

5.3. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kunnen beide Partijen schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van drie maanden. Na een samenwerking van meer dan twee jaar is de opzegtermijn zes maanden. Tijdens de opzegtermijn komen Partijen hun verplichtingen na alsof niet was opgezegd.

5.4. Zegt Opdrachtgever op, dan bedraagt het honorarium van Opdrachtnemer tijdens de opzegtermijn per maand ten minste 1/12 deel van het honorarium dat Opdrachtnemer in de voorafgaande twaalf maanden aan Opdrachtgever heeft gefactureerd. Btw, kosten van derden, mediabudgetten en voorgeschoten bedragen tellen daarbij niet mee. Heeft de samenwerking korter geduurd, dan geldt het gemiddelde maandelijkse honorarium over die periode. Dit bedrag is verschuldigd, ook als Opdrachtgever tijdens de opzegtermijn geen of minder Opdrachten verstrekt.

5.5. Een verlaging door Opdrachtgever van de overeengekomen maandfee of van het (jaar)budget voor de Werkzaamheden met meer dan 20% geldt als gedeeltelijke opzegging. Voor het deel waarmee is verlaagd gelden de Artikelen 5.3 en 5.4 van overeenkomstige toepassing. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer zo snel mogelijk over een voorgenomen verlaging.

5.6. Gedurende de Overeenkomst laat Opdrachtgever de overeengekomen Werkzaamheden niet (tevens) door een derde verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

6. PRIJZEN EN BETALING

6.1. Alle door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW, exclusief heffingen van overheidswege, kosten van derden, licentiekosten (waaronder AI-tools en stockmateriaal) en reis- en verblijfkosten en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten en auteurscorrecties, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.2. Opdrachtnemer is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van de CBS-consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens). Daarnaast mag Opdrachtnemer haar tarieven ten hoogste eenmaal per jaar verder verhogen, met een aankondigingstermijn van drie maanden. Bij een dergelijke verdere verhoging mag Opdrachtgever de Overeenkomst binnen dertig dagen na de kennisgeving schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe tarieven ingaan. Prijsstijgingen van derden mag Opdrachtnemer altijd doorberekenen. Indexering en het doorberekenen van prijsstijgingen van derden geven geen recht op opzegging.

6.3. Onverminderd Artikel 6.4 factureert Opdrachtnemer na afronding van de Opdracht, maandelijks bij een overeengekomen maandfee, of op de overeengekomen momenten. Betaling vindt plaats binnen dertig dagen na factuurdatum op een door Opdrachtnemer aangewezen rekening. Deze termijn is een fatale termijn.

6.4. Opdrachtnemer is bij iedere Overeenkomst gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling, deelfacturatie of voorfacturatie te verlangen, in het bijzonder voor kosten van productie, media-inkoop en andere verplichtingen tegenover derden. Bij een Opdracht waarvan het overeengekomen of begrote honorarium meer bedraagt dan € 10.000 (exclusief btw), factureert Opdrachtnemer 50% daarvan bij het tot stand komen van de Overeenkomst. Het restant factureert Opdrachtnemer volgens Artikel 6.3. Opdrachtnemer mag ook bepalen dat zulke kosten rechtstreeks aan Opdrachtgever worden gefactureerd. Opdrachtnemer is niet verplicht met de Werkzaamheden te beginnen of door te gaan zolang een opeisbare (voor)factuur niet is voldaan.

6.5. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot korting, verrekening of opschorting van zijn betalingsverplichtingen, tenzij Opdrachtnemer daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk instemt.

6.6. Betaalt Opdrachtgever niet tijdig, dan is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is. Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2% per jaar verschuldigd. Daarnaast is hij alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, die worden vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 250 (exclusief btw). Betalingen strekken eerst tot voldoening van de kosten, dan van de rente en tot slot van de oudste openstaande hoofdsom.

6.7. Is Opdrachtgever in verzuim, dan is Opdrachtnemer gerechtigd (i) de uitvoering van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten, waaronder het pauzeren van lopende campagnes en media-inzet, en (ii) het gebruiksrecht van Opdrachtgever op het Werk op te schorten totdat volledig is betaald. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die daaruit voortvloeit.

6.8. Opdrachtnemer is altijd gerechtigd voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen te verlangen voordat zij met de uitvoering begint of daarmee doorgaat. Stelt Opdrachtgever die zekerheid niet binnen de gestelde termijn, dan mag Opdrachtnemer haar verplichtingen opschorten of de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, met behoud van haar recht op schadevergoeding.

7. TERMIJNEN

7.1. Door Opdrachtnemer opgegeven termijnen gelden uitsluitend als indicatieve termijnen en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een overschrijding van de termijnen ontslaat Opdrachtgever niet van diens verplichtingen jegens Opdrachtnemer.

7.2. Termijnen gaan pas lopen wanneer Opdrachtnemer alle benodigde Materialen van Opdrachtgever heeft ontvangen en een eventueel verlangde vooruitbetaling is voldaan. Ze worden verlengd met de duur van vertraging die het gevolg is van niet-tijdige aanlevering, feedback of goedkeuring door Opdrachtgever.

7.3. Bij overschrijding van een termijn moet Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn voor nakoming van ten minste veertien dagen. Artikel 11.3 is van toepassing.

8. UITVOERING WERKZAAMHEDEN

8.1. Opdrachtnemer voert de Werkzaamheden zorgvuldig en naar beste kunnen uit, overeenkomstig de Overeenkomst en de tijdig gegeven redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever. Binnen die grenzen is Opdrachtnemer vrij de Werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren en vorm te geven.

8.2. De Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Dat is alleen anders als Opdrachtnemer in de Overeenkomst uitdrukkelijk een voldoende bepaald omschreven resultaat heeft toegezegd. Op de inzet van AI-tools is daarnaast Artikel 17 van toepassing.

8.3. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle Materialen van Opdrachtgever, informatie en goedkeuringen die Opdrachtnemer nodig heeft.

8.4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de eindcontrole van het Werk voor publicatie of ander gebruik, waaronder de feitelijke juistheid, product- en andere claims en de toelaatbaarheid naar wet- en zelfregulering. Na goedkeuring of ongewijzigd gebruik door Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor fouten die Opdrachtgever bij die controle redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Signaleert Opdrachtnemer mogelijke strijd met regelgeving of rechten van derden, dan blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor het gebruik van het Werk. Opdrachtnemer verricht geen juridische toetsing van het Werk, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

8.5. Wijkt Opdrachtgever af van adviezen van Opdrachtnemer, of zet hij een wens of instructie door nadat Opdrachtnemer schriftelijk heeft aangegeven dat deze onrealistisch, ongeschikt of technisch onuitvoerbaar is, dan zijn de gevolgen daarvan, waaronder schade en meerwerk, voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.6. Werkzaamheden die buiten de overeengekomen Werkzaamheden vallen, worden als meerwerk vergoed volgens Artikel 4.4 en 4.5, tegen de overeengekomen of anders de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet verplicht zulke werkzaamheden te verrichten en kan verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.

9. COMMUNICATIE

9.1. Partijen wijzen ieder een contactpersoon aan. De contactpersoon van Opdrachtgever is bevoegd namens Opdrachtgever akkoord te geven op Offertes, concepten, planningen, begrotingen, wijzigingen en meerwerk. Opdrachtgever meldt een wijziging van contactpersoon direct schriftelijk.

9.2. Opdrachtnemer kan afspraken over onder meer planning, wijzigingen, meerwerk en goedkeuringen schriftelijk vastleggen, bijvoorbeeld per e-mail. Maakt Opdrachtgever niet binnen twee werkdagen na ontvangst schriftelijk bezwaar, dan geldt de vastlegging als juiste en volledige weergave van de afspraken. Een vastlegging kan niet afwijken van deze AV, tenzij die afwijking uitdrukkelijk als zodanig is overeengekomen.

9.3. Is akkoord van Opdrachtgever nodig voordat Opdrachtnemer verder kan, dan mag Opdrachtnemer de uitvoering aanhouden tot dat akkoord er is. Termijnen schuiven dan mee overeenkomstig Artikel 7.2.

10. INSCHAKELING DERDEN

10.1. Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de Werkzaamheden derden in te schakelen, waaronder freelancers, productie- en drukbedrijven, mediapartijen en aanbieders van AI-tools en andere software. Opdrachtnemer doet dat in eigen naam. Alleen als Opdrachtgever daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld door goedkeuring van een begroting of mediaplan waarin dat is vermeld, doet zij dat namens en voor rekening van Opdrachtgever.

10.2. Sluit Opdrachtnemer met die toestemming een overeenkomst namens Opdrachtgever, dan ontstaat die overeenkomst rechtstreeks tussen Opdrachtgever en de derde. Opdrachtgever betaalt de derde rechtstreeks, tenzij Opdrachtnemer de kosten aan Opdrachtgever factureert. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de nakoming door de derde. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van de derde die voortvloeien uit niet-betaling of een andere tekortkoming van Opdrachtgever.

10.3. Schakelt Opdrachtnemer derden in eigen naam in, dan worden de kosten daarvan aan Opdrachtgever doorbelast, eventueel vermeerderd met een overeengekomen opslag. Artikel 6.4 is van toepassing.

10.4. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor tekortkomingen van een in eigen naam ingeschakelde derde is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtnemer op die derde kan verhalen. Artikel 14 blijft daarbij onverminderd van toepassing.

10.5. Licentie-, gebruiks- en andere voorwaarden van derden die beperkingen stellen aan het gebruik van hun diensten of materialen (waaronder stockmateriaal, fonts, muziek, media en AI-tools en hun Output) gelden ook voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer verstrekt deze voorwaarden op verzoek. Opdrachtgever houdt zich daaraan en vrijwaart Opdrachtnemer voor de gevolgen van een schending. Voor het overige gaan in de verhouding tussen Partijen deze AV voor.

11. OPSCHORTING EN ONTBINDING

11.1. Voor opschorting wegens niet-betaling of het niet stellen van zekerheid gelden de Artikelen 6.7 en 6.8.

11.2. Is Opdrachtgever in verzuim met de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst. Voor andere verplichtingen dan betalingsverplichtingen ontstaat verzuim pas nadat Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld met een redelijke termijn voor nakoming en die termijn ongebruikt is verstreken. Na ontbinding zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever direct opeisbaar. Opdrachtgever vergoedt dan in ieder geval de bestede uren, de gemaakte kosten, de voorgeschoten bedragen en de verplichtingen tegenover derden als bedoeld in Artikel 4.7 onder (ii). Dat laat het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding, waaronder het positief contractsbelang, onverlet. Bij de berekening daarvan gelden de Artikelen 5.3 en 5.4 als leidraad.

11.3. Opdrachtgever kan de Overeenkomst wegens een tekortkoming van Opdrachtnemer alleen ontbinden nadat hij Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn voor nakoming van ten minste veertien dagen, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar tekortschiet. Ontbindt Opdrachtgever de Overeenkomst, dan worden de prestaties die Opdrachtnemer al heeft verricht niet ongedaan gemaakt, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer voor de ontbinding heeft gefactureerd voor die prestaties, blijven verschuldigd en worden met de ontbinding direct opeisbaar.

11.4. Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard of daarvoor een aanvraag wordt ingediend die niet binnen veertien dagen wordt ingetrokken, de beschikking over haar vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest, of haar onderneming stillegt of liquideert. De ontbindende Partij is in dat geval niet tot schadevergoeding gehouden. Alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever worden direct opeisbaar.

11.5. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na het einde van de Overeenkomst te gelden, blijven daarna van kracht. Daaronder vallen in ieder geval de bepalingen over geheimhouding, intellectuele eigendom en gebruiksrechten, Tooling, aansprakelijkheid, vrijwaringen, persoonsgegevens, afwikkeling na einde, klachten en verval en toepasselijk recht en geschillen.

12. GEHEIMHOUDING

12.1. Partijen houden geheim alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen. Vertrouwelijk is informatie die als zodanig is aangemerkt, of waarvan de ontvanger het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Daaronder vallen in ieder geval tarieven, werkwijzen, strategieën, ongepubliceerde plannen en de door Opdrachtnemer gepresenteerde ideeën, concepten en voorstellen die (nog) niet zijn gepubliceerd. Partijen gebruiken vertrouwelijke informatie alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

12.2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die (i) openbaar is of wordt zonder schending van dit artikel, (ii) de ontvanger al rechtmatig bekend was, (iii) de ontvanger zelfstandig heeft ontwikkeld, of (iv) de ontvanger openbaar moet maken op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak. In het laatste geval informeert de ontvanger de andere Partij daarover vooraf, voor zover dat is toegestaan.

12.3. Partijen verstrekken vertrouwelijke informatie alleen aan medewerkers, ingeschakelde derden en adviseurs die deze nodig hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen leggen hun een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht op en staan in voor de naleving daarvan.

12.4. Dit artikel staat er niet aan in de weg dat Opdrachtnemer het Werk, na publicatie door of met toestemming van Opdrachtgever, gebruikt overeenkomstig Artikel 15.2 (portfolio, website, social media, award-inzendingen en zelfpromotie), met vermelding van Opdrachtgever als opdrachtgever. Een schriftelijk door Opdrachtgever aangegeven embargo of andere beperking respecteert Opdrachtnemer.

12.5. De geheimhoudingsplicht blijft van kracht tot twee jaar na het einde van de Overeenkomst.

13. KLACHTEN EN BEWIJS

13.1. Klachten over de Werkzaamheden of het Werk meldt Opdrachtgever schriftelijk, duidelijk omschreven en onderbouwd, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen veertien dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Gebreken die Opdrachtgever had kunnen ontdekken bij de beoordeling van een concept, proef of opgeleverd Werk, kunnen niet meer worden aangevoerd nadat Opdrachtgever dat concept, die proef of dat Werk heeft goedgekeurd of ongewijzigd in gebruik heeft genomen. Voor aanspraken van derden wegens inbreuk geldt daarnaast Artikel 17.6.

13.2. Bezwaren tegen een factuur meldt Opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd binnen veertien dagen na factuurdatum. Daarna geldt de factuur als aanvaard. Het onbetwiste deel van een factuur betaalt Opdrachtgever in alle gevallen binnen de betalingstermijn van Artikel 6.3.

13.3. Meldt Opdrachtgever een klacht of bezwaar niet tijdig, dan vervalt ieder recht van Opdrachtgever om zich op het gebrek of de onjuistheid te beroepen of daaraan rechten te ontlenen. Meldt Opdrachtgever wel tijdig, dan vervalt iedere vordering die met het gebrek verband houdt, als die niet binnen twaalf maanden na de melding in rechte aanhangig is gemaakt.

13.4. Een tijdige klacht geeft Opdrachtnemer de gelegenheid het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of het betreffende Werk te vervangen. Een klacht geeft Opdrachtgever geen recht zijn verplichtingen op te schorten.

13.5. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Opdrachtnemer beslissend.

14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde of aangewezen derden, waaronder in ieder geval: (i) het niet, niet tijdig of niet juist aanleveren van Materialen van Opdrachtgever, gegevens of informatie; (ii) fouten in concepten, proeven of Werk die Opdrachtgever heeft goedgekeurd of ongewijzigd in gebruik heeft genomen, of waarvan Opdrachtgever (desgevraagd) heeft nagelaten deze goed te keuren; (iii) fouten van mediapartijen, drukkers en andere derden bij de plaatsing, productie of verspreiding van uitingen, behoudens Artikel 10.4; (iv) het niet of niet tijdig nakomen van (betalings)verplichtingen door Opdrachtgever, ook tegenover derden; (v) gebruik van het Werk in strijd met de Overeenkomst of anders dan voor het overeengekomen doel, de overeengekomen periode, het overeengekomen gebied of medium; (vi) het niet of gebrekkig functioneren van diensten van derden waarvan Opdrachtnemer afhankelijk is, waaronder AI-tools, hosting, cloud- en softwarediensten.

14.2. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, op welke grond dan ook, is beperkt tot het honorarium (exclusief btw en kosten van derden) dat Opdrachtnemer in de zes maanden voor de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende Opdracht in rekening heeft gebracht, met een maximum van € 50.000 per aanspraak en € 100.000 per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen, waaronder gebeurtenissen met dezelfde oorzaak, binnen hetzelfde project of door dezelfde fout die zich herhaalt, gelden als één aanspraak.

14.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verlies of beschadiging van gegevens, reputatieschade en boetes of schadevergoedingen die Opdrachtgever aan derden verschuldigd is.

14.4. Aansprakelijkheid in verband met de inzet van AI-tools, waaronder inbreuk op rechten van derden door Output, valt onder dit artikel. Artikel 17.6 tot en met 17.8 is daarnaast van toepassing.

14.5. De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.

14.6. Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken.

14.7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, inclusief redelijke kosten van verweer, die verband houden met (i) Materialen van Opdrachtgever, (ii) gebruik van het Werk in strijd met de Overeenkomst of de wet, of (iii) uitingen die Opdrachtgever na goedkeuring publiceert.

14.8. De bestuurders en medewerkers van Opdrachtnemer en de derden die zij bij de uitvoering inschakelt, kunnen zich tegenover Opdrachtgever op dit artikel beroepen. Dit artikel geldt voor hen als derdenbeding.

15. OVERMACHT

15.1. In geval van Overmacht is Opdrachtnemer bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, of een gedeelte daarvan, op te schorten en kan Opdrachtgever geen nakoming of schadevergoeding vorderen. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.

15.2. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de Overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk (tussentijds) te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

15.3. Overmacht laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor verrichte Werkzaamheden onverlet.

16. INTELLECTUELE EIGENDOM

16.1. Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is de Materialen van Opdrachtgever te (laten) gebruiken, bewerken en openbaar te maken, ook door het invoeren en bewerken daarvan in AI-tools. Hij garandeert ook dat het gebruik daarvan geen inbreuk maakt op rechten van derden (waaronder intellectuele eigendoms- en portretrechten) of op wet- en regelgeving. Artikel 14.7 is van toepassing.

16.2. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Werk, op niet-gekozen concepten en tussenversies en op de Tooling berusten bij Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Rusten op (een deel van) het Werk geen intellectuele eigendomsrechten, zoals bij bepaalde Output, dan gelden de bepalingen van dit artikel over gebruik, licentie en overdracht tussen Partijen als contractuele afspraak.

16.3. Opdrachtnemer is gerechtigd, ook na een eventuele overdracht van rechten, het Werk met vermelding van Opdrachtgever te gebruiken op haar website, in haar portfolio, op social media, bij award- en competitieinzendingen, voor educatieve en redactionele doeleinden en voor zelfpromotie. Artikel 12.4 is van toepassing. Dit recht geldt ook voor de door Opdrachtnemer ingeschakelde makers, voor zover Opdrachtnemer daarvoor toestemming geeft.

16.4. Na volledige betaling van alle voor het Werk verschuldigde bedragen verkrijgt Opdrachtgever een licentie om het Werk te gebruiken voor het overeengekomen doel, en binnen de overeengekomen periode, het overeengekomen gebied en de overeengekomen media. Tot dat moment heeft Opdrachtgever een voorlopig en herroepelijk recht om het Werk voor dat doel te gebruiken. Is niets nader overeengekomen, dan is de licentie beperkt tot het gebruik voor het doel zoals dat bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was. Voor logo's en huisstijlelementen geldt dan een licentie voor onbepaalde tijd voor gebruik binnen de eigen onderneming van Opdrachtgever.

16.5. De licentie is exclusief, in die zin dat Opdrachtnemer het Werk niet aan derden in licentie geeft voor hetzelfde doel. Bij Output betekent exclusiviteit niet dat derden geen vergelijkbare content

kunnen genereren. De licentie omvat niet de Tooling, niet-gekozen concepten en tussenversies, en geen materialen van derden (zoals stockbeelden, fonts en muziek). Die materialen mag Opdrachtgever alleen gebruiken binnen het Werk en volgens Artikel 10.5.

16.6. Opdrachtgever is niet gerechtigd het Werk te wijzigen, te bewerken of buiten de licentie te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Daaronder valt ook het gebruik van het Werk als invoer voor AI-tools om varianten of nieuwe content te genereren, en het gebruik om AI-modellen te trainen.

16.7. Is Opdrachtgever in verzuim met een betaling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd het gebruiksrecht op te schorten totdat volledig is betaald. Wordt de Overeenkomst ontbonden op grond van Artikel 11, of gebruikt Opdrachtgever het Werk buiten de licentie en zet hij dat ook na een schriftelijke ingebrekestelling voort, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de licentie door een schriftelijke verklaring te beëindigen.

16.8. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat (een deel van) de intellectuele eigendomsrechten op het Werk wordt overgedragen, eventueel inclusief broncodes van software en websites. Een overdracht vindt pas plaats na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen, bij een aparte akte. Artikel 16.3 en de rechten van Opdrachtnemer op de Tooling, op niet-gekozen concepten en op bestaande materialen blijven daarbij onverlet.

17. AI

17.1. Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de Werkzaamheden AI-tools in te zetten, onder meer voor research, ideevorming, tekst, beeld, video en productie. Opdrachtnemer kiest de AI-tools naar eigen inzicht. Wil Opdrachtgever dat voor (een deel van) de Werkzaamheden geen AI-tools worden ingezet, dan moet dat vooraf schriftelijk worden overeengekomen. De gevolgen daarvan voor prijs en planning zijn voor rekening van Opdrachtgever.

17.2. Output wordt voor oplevering door een medewerker van Opdrachtnemer beoordeeld en waar nodig aangepast. Die beoordeling laat de Artikelen 8.2 en 8.5 onverlet.

17.3. Opdrachtnemer gebruikt geen vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens van Opdrachtgever om AI-modellen te trainen. Opdrachtnemer voert dergelijke informatie alleen in AI-tools in waarvan de instellingen of contractvoorwaarden redelijkerwijs voorkomen dat de aanbieder die informatie voor eigen doeleinden gebruikt. Artikel 12 en Artikel 18 zijn van toepassing.

17.4. Opdrachtgever erkent dat Output onjuistheden kan bevatten, dat vergelijkbare Output ook door of voor derden kan worden gegenereerd, en dat op Output niet altijd intellectuele eigendomsrechten rusten. Opdrachtnemer staat daarom niet in voor (i) de exclusiviteit of uniciteit van Output, (ii) het bestaan van intellectuele eigendomsrechten op Output en (iii) de feitelijke juistheid van Output, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bijvoorbeeld bij een op maat getraind model kunnen Partijen specifieke afspraken maken.

17.5. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever desgevraagd, en in elk geval bij Output die wezenlijk door AI is gegenereerd of gemanipuleerd (zoals volledig gegenereerde beelden, video's, stemmen of personen), welke onderdelen van het Werk dit betreft. Opdrachtnemer verwijdert geen markeringen of metadata die AI-tools aan Output toevoegen. Ondersteunende bewerkingen die de inhoud niet wezenlijk wijzigen, zoals retouche, vallen hier niet onder. Opdrachtgever is bij publicatie of ander gebruik van het Werk verantwoordelijk voor de naleving van de geldende transparantie- en etiketteringsverplichtingen tegenover het publiek. Hij vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden en boetes die het gevolg zijn van het niet of onjuist nakomen daarvan.

17.6. Opdrachtnemer spant zich ervoor in dat Output geen inbreuk maakt op rechten van derden. Stelt een derde dat Output inbreuk maakt, dan: (i) informeert Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk; (ii) staakt Opdrachtgever op eerste verzoek van Opdrachtnemer het gebruik van de betreffende Output; (iii) erkent Opdrachtgever de aanspraak niet en treft hij geen schikking zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; (iv) laat Opdrachtgever de afhandeling aan Opdrachtnemer over en verleent hij daaraan redelijke medewerking. Opdrachtnemer bepaalt na overleg met Opdrachtgever of de Output wordt aangepast of vervangen.

17.7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor inbreuken of schade die voortvloeien uit Materialen van Opdrachtgever, uit wijzigingen die Opdrachtgever zelf aan het Werk aanbrengt, of uit gebruik buiten de licentie van Artikel 16.4.

17.8. In andere gevallen dan genoemd in Artikel 17.7 is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens inbreuk door Output beperkt tot de kosten van de oplossing die Opdrachtnemer op grond van Artikel 17.6 kiest, met als absoluut maximum de bedragen van Artikel 14.2. Artikel 14 is onverminderd van toepassing.

17.9. Alle rechten op de Tooling blijven bij Opdrachtnemer. De Tooling is geen deel van het Werk en wordt niet opgeleverd, ook niet na beëindiging van de Overeenkomst. Op Output die deel uitmaakt van het opgeleverde Werk is Artikel 16 van toepassing.

17.10. Schrijft Opdrachtgever het gebruik van bepaalde AI-tools voor, of moet Opdrachtnemer werken in omgevingen van Opdrachtgever, dan komen de voorwaarden, het functioneren en de gevolgen daarvan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Voor gebruiksvoorwaarden van aanbieders van AI-tools geldt Artikel 10.5.

18. PERSOONSGEGEVENS

18.1. Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en Opdrachtnemer verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Partijen sluiten daarvoor een verwerkersovereenkomst. Die gaat bij strijdigheid voor op dit artikel. Zolang er geen verwerkersovereenkomst is gesloten, verwerkt Opdrachtnemer de persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en volgens de redelijke schriftelijke instructies van Opdrachtgever.

18.2. Opdrachtnemer is zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt voor haar eigen doeleinden.

18.3. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij een geldige grondslag heeft om de persoonsgegevens te verstrekken en te laten verwerken, ook in AI-tools en bij beeldmateriaal van herkenbare personen. Zij staat er ook voor in dat hij de betrokkenen daarover heeft geïnformeerd.

18.4. Opdrachtnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging over een inbreuk in verband met persoonsgegevens die zij voor Opdrachtgever verwerkt.

18.5. Opdrachtnemer is gerechtigd subverwerkers in te schakelen, waaronder aanbieders van AI-tools, cloud- en hostingdiensten en freelancers. Zij informeert Opdrachtgever vooraf over voorgenomen wijzigingen daarin.

18.6. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in verband met de verwerking van persoonsgegevens valt onder Artikel 14. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van betrokkenen en derden, en voor boetes en andere maatregelen van toezichthouders, voor zover die het gevolg zijn van een schending van Artikel 18.3 of van instructies van Opdrachtgever.

18.7. Na het einde van de Overeenkomst verwijdert Opdrachtnemer de persoonsgegevens die zij als verwerker heeft verwerkt, of geeft zij die op verzoek terug, tenzij zij de gegevens wettelijk moet bewaren.

19. AFWIKKELING NA EINDE OVEREENKOMST

19.1. Na het einde van de Overeenkomst of een Opdracht, en nadat Opdrachtgever alles heeft voldaan wat hij aan Opdrachtnemer verschuldigd is, stelt Opdrachtnemer op eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking: (i) de Materialen van Opdrachtgever, en (ii) het Werk in het formaat waarin het is opgeleverd. Open werkbestanden, broncodes en andere productiebestanden worden alleen ter beschikking gesteld als dat is overeengekomen. Tooling, niet-gekozen concepten en tussenversies, en materialen van derden buiten het Werk worden niet afgegeven. Opdrachtgever vergoedt de kosten van het verzamelen en ter beschikking stellen op basis van nacalculatie tegen de geldende tarieven van Opdrachtnemer.

19.2. Opdrachtnemer bewaart deze materialen tot vier weken na het einde van de Overeenkomst of Opdracht. Binnen die termijn laat Opdrachtgever weten of hij de materialen wil ontvangen. Langer bewaren gebeurt alleen op grond van nadere (financiële) afspraken. Na afloop van de termijn mag Opdrachtnemer de materialen vernietigen, zonder dat zij daarvoor aansprakelijk is.

Voor persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie gelden de verwerkersovereenkomst en Artikelen 12 en 18.

19.3. Op verzoek van Opdrachtgever verzoekt Opdrachtnemer mediapartijen om nog niet afgenomen gecontracteerde mediaruimte of -tijd over te schrijven naar Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde. Daarvoor gelden drie voorwaarden: (i) Opdrachtgever heeft alle openstaande bedragen voldaan, (ii) de betreffende mediapartij werkt mee, en (iii) Opdrachtgever neemt alle daarmee samenhangende verplichtingen over. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van die mediapartijen.

19.4. Onder dezelfde voorwaarde van volledige betaling draagt Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn de beheerrechten over van accounts en omgevingen die zij ten behoeve van Opdrachtgever beheert, zoals advertentie- en social-media-accounts en domeinnamen. Accounts en licenties op naam van Opdrachtnemer, waaronder die voor AI-tools, worden niet overgedragen.

19.5. Opdrachtgever meldt Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk als (een wezenlijk deel van) zijn onderneming wordt overgedragen, gefuseerd, gesplitst of anderszins in een andere onderneming wordt voortgezet, of als de zeggenschap over Opdrachtgever wijzigt. Opdrachtnemer is dan gerechtigd zekerheid te verlangen overeenkomstig Artikel 6.8, of de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand schriftelijk op te zeggen. Opdrachtgever blijft gebonden aan de Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk heeft ingestemd met overname daarvan door een derde.

20. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

20.1. Op alle Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waaronder mede begrepen deze AV, is het Nederlands recht van toepassing.

20.2. Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten dan wel overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer gevestigd is.

20.3. Voorzover de tussen Partijen gesloten overeenkomst(en) mede betrekking hebben op internationale koopovereenkomsten van roerende zaken, wordt de toepasselijkheid van het Weens koopverdrag expliciet uitgesloten.

Keizerstraat 31 3512 EA Utrecht

HAN SNEL

030 230 70 50 info@hansnel.nl